


Terminaltausch für Nexi Mobile POS Move 5000



Leitfaden zum Austausch Ihres Terminals und wie Sie das defekte Terminal zurückgeben können, um zusätzliche Kosten zu vermeiden.

TERMINALTAUSCH IN 5 SCHRITTEN


1. Führen Sie vor der Inbetriebnahme des neuen Terminals einen Tagesabschluß mit Ihrem bisherigen Gerät durch. Dies ist zwingend erforderlich, damit auch alle Umsätze sicher in den Zahllauf übermittelt werden.

- Taste [F]  (unten links) **mehrfach** hintereinander drücken, bis ein Funktionscode abgefragt wird
- Funktionscode "4" eingeben
- Mit der grünen Ok-Taste bestätigen
- Händler Passwort eingeben, falls benötigt
- Mit der grünen Ok-Taste bestätigen
- Abfrage "Kassenschnitt durchführen?"
- Mit der grünen Ok-Taste bestätigen
- Beleg wird gedruckt


2. Schalten Sie das defekte Terminal aus.

Bei Akku-betriebenen Terminals: Sofern Sie keinen Akku mit dem neuen Terminal bekommen haben, entnehmen Sie bitte den Akku aus dem defekten Terminal und setzen Sie ihn in das neue Terminal ein.

3. Schließen Sie das neue Terminal an die Stromversorgung und den vorgesehenen Kommunikationsanschluss (LAN, WLAN oder Mobilfunknetz) an. Verwenden Sie bitte die neue Verkabelung, sofern Sie diese erhalten haben.

- Das Terminal durch Drücken (3 Sekunden) der grünen [OK-Taste]  einschalten. Alternativ es auf die Ladeschale legen.
- Das Terminal mit dem Internet verbinden. Wenn es mit einer SIM-Karte ausgestattet ist, ist die Internetverbindung bereits gegeben.
- Bonrolle einlegen.

4. Führen Sie eine Initialisierung durch.

- Taste [F]  (unten links) mehrfach hintereinander drücken, bis ein Funktionscode abgefragt wird
- Funktionscode "423" eingeben
- Mit der grünen Ok-Taste bestätigen
- Händler-Passwort eingeben, falls benötigt
- Mit der grünen Ok-Taste bestätigen
- Abfrage "Initialisierung durchführen?"
- Mit der grünen Ok-Taste bestätigen
- Beleg wird gedruckt
- Eine erweiterte Diagnose erfolgt bei Bedarf automatisch

Super, Ihr neues Terminal ist nun bereit, Zahlungen zu akzeptieren!

5. Senden Sie das defekte Terminal zurück

- Das defekte Terminal in den Karton des neuen Terminals legen
- Den mitgelieferten Retourenschein zur kostenfreien Rücksendung auf den alten Adresszettel kleben
- Das Paket an einer DHL/Post-Station/ Hermes-Station aufgeben

WICHTIGE INFORMATIONEN ZUR VERMEIDUNG VON ZUSÄTZLICHEN KOSTEN

Ihr defektes Terminal inklusive des im Auslieferungsumfang enthaltenen Zubehörs muss innerhalb von **10 Tagen** nach Erhalt des neuen Terminals zurückgegeben werden. Nach Ablauf dieses Zeitraums müssen wir Ihnen einen pauschalen Schadenersatz in Höhe von **650,- € pro Gerät** in Rechnung stellen, sofern das/die Terminal/s dann nicht bei uns eingegangen sind.

Sollten Sie weitere Unterstützung benötigen, scannen Sie bitte den QR-Code mithilfe der Kamera auf Ihrem Smartphone oder besuchen Sie auch gerne folgende Webseite.



www.nexi.de/service

Dort finden Sie nützliche FAQ's sowie weitere hilfreiche Informationen.



NEXI GERMANY GMBH

Helfmann-Park 7

65760 Eschborn, Deutschland

Telefon: +49 69 7922 - 4060

E-Mail: serviceDE@nexigroup.com

www.nexi.de