

# Terminaltausch für Nexi Desk POS Yoximo




Leitfaden zum Austausch Ihres Terminals und wie Sie das defekte Terminal zurückgeben können, um zusätzliche Kosten zu vermeiden.


## TERMINALTAUSCH IN 5 SCHRITTEN

**1. Führen Sie vor der Inbetriebnahme des neuen Terminals einen Tagesabschluß mit Ihrem bisherigen Gerät durch.** Dies ist zwingend erforderlich, damit auch alle Umsätze sicher in den Zahllauf übermittelt werden.

### Ohne Kasse:

- Tippen Sie auf die Menü-Taste
- Tippen Sie auf "1" für Benutzer
- Geben Sie das Passwort "8888" ein
- Mit der grünen OK-Taste bestätigen 
- Tippen Sie auf "1" für Journal
- Tippen Sie auf "2" für Kassenschnitt
- Beleg wird gedruckt

### Mit Kasse:

- Tippen Sie auf die Menü-Taste
- Tippen Sie auf die gelbe Korrektur-Taste
- Tippen Sie auf "1" für Benutzer
- Geben Sie das Passwort "8888" ein
- Mit der grünen OK-Taste bestätigen 
- Tippen Sie auf "1" für Journal
- Tippen Sie auf "2" für Kassenschnitt
- Beleg wird gedruckt

### 2. Schalten Sie das defekte Terminal aus.

Bei Akku-betriebenen Terminals: Sofern Sie keinen Akku mit dem neuen Terminal bekommen haben, entnehmen Sie bitte den Akku aus dem defekten Terminal und setzen Sie ihn in das neue Terminal ein.

### 3. Schließen Sie das neue Terminal an die Stromversorgung und den vorgesehenen Kommunikationsanschluss (LAN, WLAN oder Mobilfunknetz) an.

Verwenden Sie bitte die neue Verkabelung, sofern Sie diese erhalten haben.

- Das Terminal durch Drücken (3 Sekunden) der gelben Korrekturtaste einschalten. Alternativ es auf die Ladeschale legen.
- Das Terminal mit dem Internet verbinden. Wenn es mit einer SIM-Karte ausgestattet ist, ist die Internetverbindung bereits gegeben.
- Bonrolle einlegen.

#### 4. Führen Sie eine Initialisierung durch.

- Tippen Sie auf "1" für Benutzer
- Geben Sie das Passwort "8888" ein
- Mit der grünen OK-Taste bestätigen
- Tippen Sie auf "2" für Diagnose
- Tippen Sie auf "4" für Initialisierung
- Beleg wird gedruckt
- Eine erweiterte Diagnose erfolgt bei Bedarf automatisch

**Super, Ihr neues Terminal ist nun bereit, Zahlungen zu akzeptieren!**

#### 5. Senden Sie das defekte Terminal zurück

- Das defekte Terminal in den Karton des neuen Terminals legen
- Den mitgelieferten Retourenschein zur kostenfreien Rücksendung auf den alten Adresszettel kleben
- Das Paket an einer DHL/Post-Station/Hermes-Station aufgeben

#### WICHTIGE INFORMATIONEN ZUR VERMEIDUNG VON ZUSÄTZLICHEN KOSTEN

Ihr defektes Terminal inklusive des im Auslieferungsumfang enthaltenen Zubehörs muss innerhalb von **10 Tagen** nach Erhalt des neuen Terminals zurückgegeben werden. Nach Ablauf dieses Zeitraums müssen wir Ihnen einen pauschalen Schadenersatz in Höhe von **650,- € pro Gerät** in Rechnung stellen, sofern das/die Terminal/s dann nicht bei uns eingegangen sind.

Sollten Sie weitere Unterstützung benötigen, scannen Sie bitte den QR-Code mithilfe der Kamera auf Ihrem Smartphone oder besuchen Sie auch gerne folgende Webseite.



[www.nexi.de/service](http://www.nexi.de/service)

Dort finden Sie nützliche FAQ's sowie weitere hilfreiche Informationen.



NEXI GERMANY GMBH

Helfmann-Park 7

65760 Eschborn, Deutschland

Telefon: +49 69 7922 - 4060

E-Mail: [serviceDE@nexigroup.com](mailto:serviceDE@nexigroup.com)

[www.nexi.de](http://www.nexi.de)