

CCV

CCV Plus Mobile A960

Erste Schritte



Deutsch 

Einführung

Das CCV Plus Mobile A960 Terminal ist so einfach zu nutzen wie Ihr Smartphone. Neben der Bezahlapplikation können Sie in unserem CCVStore hilfreiche B2B Apps direkt auf Ihrem A960 -Terminal installieren.



Inhaltsverzeichnis

1.	Sicherheitshinweise	4
2.	Declaration Of Conformity	9
3.	Inbetriebnahme	12
4.	Bedienung	15
5.	Technische Daten	21

1. Sicherheitshinweise

Stromversorgung

- Vergewissern Sie sich, dass Sie zuerst das Netzteil des Terminals in die Steckdose stecken und erst dann das Netzteil mit dem Terminal verbinden. Das Netzteil ist mit einer Eingangsleistung von 100 - 240 VAC 50/60 Hz spezifiziert. Die Ausgangsleistung beträgt 5V DC, 2000 mA.
- Benutzen Sie das Netzteil nicht in feuchten Umgebungen. Berühren Sie das Netzteil niemals, wenn Ihre Hände oder Füße nass sind.
- Stellen Sie eine ausreichende Belüftung um das Netzteil sicher. Benutzen Sie das Netzteil nicht an Orten mit eingeschränkter Luftzirkulation.
- Schließen Sie das Netzteil nur an einer ordnungsgemäßen Stromversorgung an und benutzen Sie das Netzteil nicht, wenn das Kabel beschädigt ist.

Trennen von der Stromversorgung

- Das Trennen von der Stromversorgung während einer Transaktion kann zum Verlust von Transaktionsdaten und damit zum Ausfall von Zahlung führen. Entfernen Sie niemals die Stromversorgung vom Terminal, wenn dieses gerade eine Zahlung oder andere Vorgänge ausführt („Bitte warten“). Falls diese Meldung länger angezeigt wird, wenden Sie sich bitte an Ihren Netzbetreiber.



Betrieb

- **ACHTUNG:** Wegen des Risikos eines Stromschlages oder der Beschädigung des Terminals das Gerät nicht in der Nähe von Wasser (z.B. Badewanne, Waschbecken, Spüle, Waschmaschine, nasser Boden oder Swimmingpool) benutzen. Vermeiden Sie die Nutzung neben elektrischen Anlagen und Anlagen, die hohe Stromschwankungen verursachen oder eine hohe elektrische Strahlung abgeben (z.B. Klimaanlage, Neonröhren, hochfrequente oder magnetische Sicherheitsgeräte, elektrische Motoren).
- **Betriebstemperatur:** Setzen Sie das Gerät nicht Temperaturen von über 50°C aus, wie sie hinter Glas bei direkter Sonneneinstrahlung oder neben Wärmequellen wie Öfen oder Motoren entstehen können und keinen Temperaturen unter -10°C.
- Das Terminal enthält empfindliche elektronische Komponenten. Vermeiden Sie aus diesem Grund Stürze und starke Erschütterungen.
- Halten Sie ausreichenden Abstand zu anderen elektrischen Geräten wie z.B. Entwerter für Sicherungsetiketten (min. 50 cm) ein, da diese zu Funktionsstörungen führen können.
- Das Gerät niemals in Wasser tauchen, offenes Feuer werfen oder hoher Feuchtigkeit aussetzen. Das Gerät bitte nur mit einem leicht feuchtem Tuch abwischen. Keine Reinigungsmittel verwenden.
- Für Schäden, die aus der Nutzung von nicht freigegebenen Fremdprodukten (z.B. nicht geeignete Ladeadapter, Netzteile, Akkus, Kabel...) entstehen, wird keine Haftung übernommen.
- **Achtung:** Bitte nutzen Sie nur SIM-Karten, die ein geeignetes Kostenmodell für die benötigten Datenvolumen vorweisen. Das Terminal ist verbunden mit dem Netzbetrieb (Transaktionen), dem TMS-Wartungsserver (Softwareupdates) und dem CCVStore (Apps). Typische Datenmengen: App 8MB, Softwareupdate 20MB, Android-OS-Update 500MB.

Vermeiden Sie



Vibration



Öl und Schmutz



Übermäßige Hitze



Direkte Sonneneinstrahlung
oder Gegenstände, die
Wärme abgeben



Schmutz



Wasser, Feuchtigkeit
oder Kondenswasser



Gegenstände, die übermäßige Stromschwankungen und/
oder elektromagnetische Felder verursachen. Zum Beispiel
Diebstahlschutztüren und Förderbandmotoren.

Achtung



Nur Original-Netzteil, Kabel
und Zubehör nutzen.



Für spezielle Umgebungen
das Terminal entsprechend
schützen (Schutzhülle,
Ladestation...).



Terminal und Stecker trocken
und sauber halten.

Transaktionen

- Das Terminal ist ausschließlich für bargeldlose Zahlungen mit gültigen Debit-/Kredit- und Kundenkarten (Magnetstreifen/Chip/kontaktlos) konstruiert und darf nur für diese Karten verwendet werden. Die Akzeptanz der Karten ist abhängig von Ihrem Vertrag mit dem Acquirer/Netzbetrieb.

Reparaturen

- Versuchen Sie unter keinen Umständen das Gerät selbst zu reparieren. Reparaturen dürfen nur vom Hersteller selbst durchgeführt werden. Die Nichteinhaltung führt zu jeglichem Verlust von Gewährleistungsansprüchen.
- Versuchen Sie niemals das Terminal zu öffnen. Bei unbefugtem Öffnen werden alle sicherheitsrelevanten Daten gelöscht und das Gerät außer Funktion gesetzt.
- Das Entfernen oder Beschädigen von auf dem Gerät aufgebrachten Typenschildern, Siegeln oder Seriennummer-Aufklebern führt zum Erlöschen von jeglichen Gewährleistungsansprüchen.

Wartung

- Nach jedem Software-Update oder sonstigen Änderungen am Terminal ist immer der gesamte Zahlungsweg inkl. Tagesabschluss mit allen Zahlungsarten zu testen und die korrekte Gutschrift auf dem Händlerkonto zu kontrollieren.
- Informieren Sie sich regelmäßig über verfügbare Updates oder Produkterweiterungen (Hotline Ihres Netzbetreibers).
- Eine regelmäßige Reinigung der Kartenleser beugt vorzeitigem Verschleiß und Lesefehlern vor. Daher sind folgende Reinigungsintervalle einzuhalten. Dies ist abhängig von der Benutzhäufigkeit und den Umgebungsbedingungen.

Benutzhäufigkeit des Lesers bis 5 mal täglich → Reinigung pro Quartal
Benutzungshäufigkeit des Lesers mehr als 5 mal täglich → Reinigung monatlich

Für Updates und Wartung ist sicherzustellen, dass das Terminal die entsprechenden Wartungsziele erreichen kann.

TMS: IP 80.72.137.22 (Port 1260 bzw. 1270 mit TLS Verschlüsselung)
CCVStore: Bei Android-Terminals IP 80.72.141.66 (Port 443),
api.store.ccv.eu und store.ccv.eu



Bei Nichtbeachtung der Sicherheitshinweise oder falscher Bedienung wird keine Haftung für eventuell auftretende Schäden übernommen.

Entsorgung

- Dieses Gerät muss am Ende des Lebenszyklus der umweltgerechten Entsorgung zugeführt werden und darf nicht über die Restmülltonne entsorgt werden. Zur Gewährleistung der stofflichen Verwertung bzw. ordnungsgemäßen Entsorgung bringen Sie das Gerät und den Akku in die dafür vorgesehenen Sammelstelle.

2. Declaration Of Conformity

CE Declaration of Conformity

Hiermit erklärt die CCV GmbH, dass der Funkanlagentyp CCV Plus Mobile A960 und dessen Netzteil der Richtlinie 2014/53/EU entspricht.

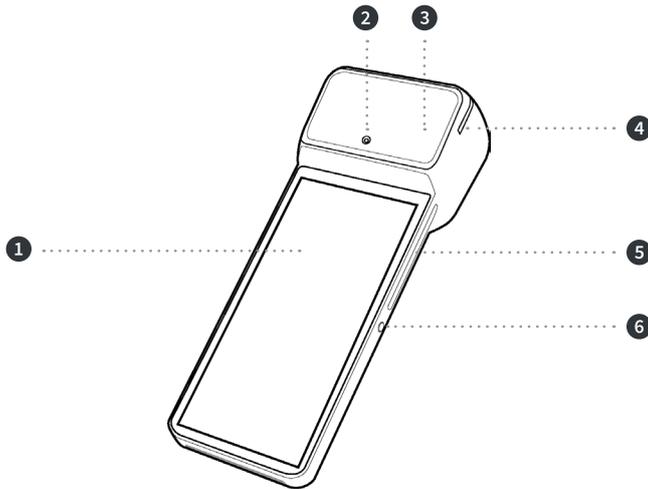
Die vollständigen Texte der EU-Konformitätserklärungen sind unter der folgenden Internetadresse verfügbar:

<https://www.ccv.eu/de/download-bar/>

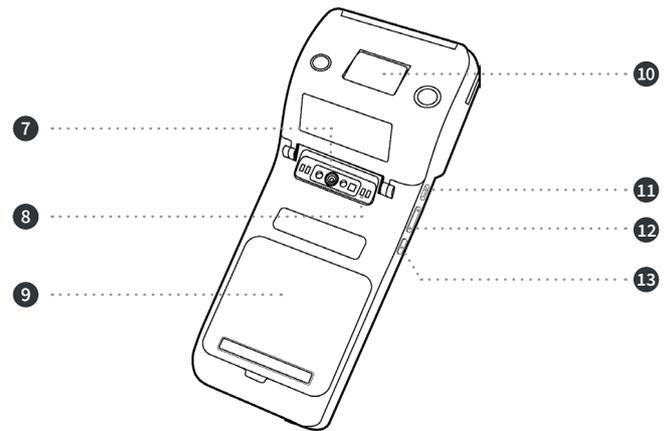


Produktbeschreibung

- 1 6" Touch-Display
720x1440 Pixel
- 2 Frontkamera
- 3 Kontaktlosfeld
- 4 Magnetstreifenleser
(bidirektional)
- 5 Chipkartenleser
- 6 Scanner aktivieren



- 7 Rückkamera und Scanner
- 8 Kontakte für optionale Ladeschale
- 9 Unter Gehäuseabdeckung:
 - Akku
 - SIM
 - SAM
 - Micro SD
- 10 Druckerklappe
- 11 USB C Ladebuchse
- 12 Lautstärke
- 13 Ein-/Ausschalter
 - Kurz drücken → Stromsparmmodus
 - Lang drücken → Ein-/ausschalten



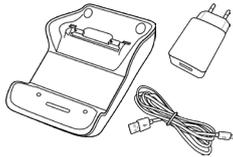
*Abbildung ähnlich

3. Inbetriebnahme

Inhalt



CCV Plus Mobile A960



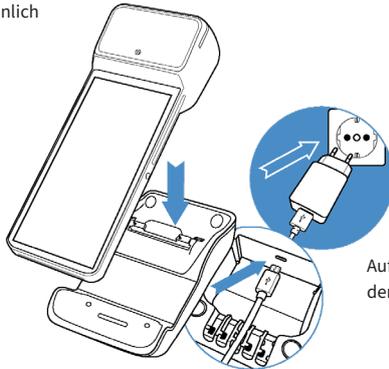
Netzstecker mit USB C Kabel
& optionale Ladeschale
(*Abbildung ähnlich)



Dokumentation
„Erste Schritte“

Verbinden mit optionaler Ladeschale

*Abbildung ähnlich



Anschluß
Netzteil

Auflegen auf
der Ladeschale

Ablauf

1. Verbinden

Verbinden Sie das Terminal mittels mitgelieferten Netzteil mit der Stromquelle. Hierzu den Micro-USB-Anschluss des Netzteiles in die Micro-USB-Buchse der Ladeschale stecken und das Terminal auf die Ladeschale legen.

2. Einschalten

Das Gerät fährt hoch. Bitte bei Erstverwendung den Akku vollständig aufladen (Ladezeit → 6 Stunden).

3. Papierrolle einlegen

Bitte legen Sie eine Bonrolle ein. Dazu die Druckerklappe öffnen, eine Bonrolle einlegen und die Druckerklappe wieder schließen (Papierrolle: 58 mm breit/40 mm Durchmesser).

4. Kommunikation einrichten

Verbinden können Sie das Gerät mit dem Internet über WiFi oder alternativ über eine LTE/4G Mobilfunkverbindung (Mini-SIM-Karte erforderlich). Wenn Sie mittels Wischen die Statuszeile herunterziehen haben Sie hier die Möglichkeit die Kommunikationseinstellungen einzusehen und zu ändern. Halten Sie das entsprechende Symbol (z.B. ganz links das Symbol für WiFi) gedrückt, um in die Verbindungseinstellungen zu gelangen und um sich mit Ihrem Netzwerk zu verbinden.

5. Inbetriebnahme Payment App

Starten Sie die Payment App (SECpos Evo/acCEPT) und wählen Sie die gewünschte Sprache. Im Anschluss geben Sie die von Ihrem Netzbetreiber erhaltene 8-stellige Terminal-ID ein. Optional: Als letzte Eingabe wählen Sie die PU – diese entspricht dem Netzbetrieb-Anwahlsatz, den Sie zusammen mit der Terminal-ID von Ihrem Netzbetreiber erhalten haben.

6. **Automatische Hostanwahl** Nach Eingabe der Inbetriebnahmedaten startet das Terminal automatisch einen Verbindungsaufbau zu Ihrem Zahlungs-Netzbetreiber und führt eine Initialisierung, eine erweiterte Diagnose und eine EMV-Diagnose durch. Bitte kontrollieren Sie anhand der ausgedruckten Belege auf die erfolgreiche Durchführung dieses Verbindungsaufbaus.
7. **Betragseingabe app2pay+** Starten Sie die App „app2pay+“. Das Terminal ist nun bereit für Ihre Transaktionen. Zum Start einer Zahlung geben Sie den Betrag ein und bestätigen mit OK.



4. Bedienung

Android Homescreen

Das CCV Plus Mobile A960 Terminal basiert auf dem Betriebssystem Android und bedient sich entsprechend. Nachdem das Gerät eingeschaltet wurde (Einschalter an der rechten Seite) fährt das Gerät hoch und zeigt den Android Homescreen.

Ab Werk werden folgende Apps vorgeladen:



1. Rechner (Taschenrechner)
2. Einstellungen (Android Einstellungen)
3. Galerie (Ablageort für Bilder und Videos)
4. Dateimanager (Dateimanager zum Verwalten von Dateien auf diesem Gerät)
5. Kamera (Kamerafunktion für die Aufnahme von Bildern und Videos. Das Gerät verfügt über Front- und Rückkamera)
6. CCVStore (zentraler CCV Marketplace zum Herunterladen von Apps)
7. SECpos EVO (CCV Payment App – für Kartenzahlungen bitte app2pay+ starten)
8. app2pay+ (Kartenzahlungen über app2pay starten und Betrag eingeben)

app2pay+



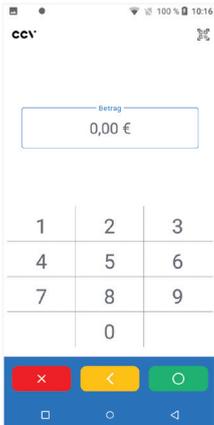
Start-Bildschirm

Starten Sie zu Beginn bitte die App „app2pay+“. Tippen Sie mittig auf den Bildschirm, um zur **Betragseingabe** zu gelangen und eine Zahlung zu beginnen.

Links in der Navigationsleiste gelangen Sie mit „Start“ immer zurück in diesen Start-Bildschirm.

Mittig in der Navigationsleiste können Sie bis zu drei verschiedene Funktionen als **Favoriten** anheften.

Rechts in der Navigationsleiste gelangen Sie durch „Menü“ immer ins Menü. Dort finden Sie noch mehr Funktionen und den Zugang zu den Einstellungen.



Betragseingabe

Benutzen Sie das Tastenfeld auf dem Display zur Betragseingabe.

Der rote STOPP-Button (X) bricht die Zahlung ab.

Mit dem gelben CORR-Button (<) können Sie Ihre Eingabe korrigieren.

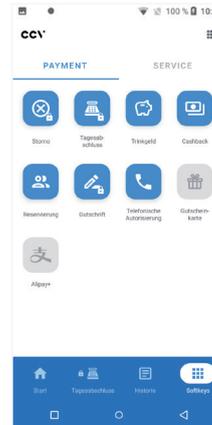
Mit dem grünen OK-Button (O) bestätigen Sie die Eingabe und fahren fort.



Transaktionshistorie

Hier sehen Sie eine Liste der getätigten Transaktionen.

Sie können Belege einzelner Transaktionen einsehen oder erneut drucken. Auch Stornierungen sind hier möglich (Stornierung nur für Transaktionen möglich, welche nach dem letzten Tagesabschluss getätigt wurden).



Menü

Von hier aus können weitere Zahlungs- und Servicefunktionen gestartet werden.

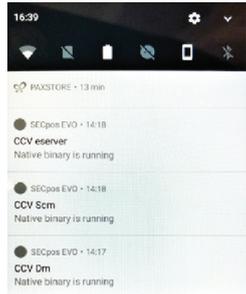
Im Bereich „Service“ finden Sie auch den Zugang zu den Einstellungen.



Laden Sie die vollständige Anleitung der app2pay+ im Downloadbereich unserer Webseite herunter:

www.ccv.eu/de/service-support/businesspartner/download-bar/

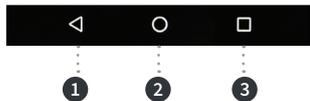
Android Statusleiste



- 1 Symbol für aktiven CCVStore
- 2 Die drei weißen Punkte stehen für die im Hintergrund aktiven CCV Apps (CCV eserver, CCV Scm und CCV Dm)
- 3 WLAN Status
- 4 SIM-Karten Status (durchgestrichen steht für SIM-Karte eingelegt)
- 5 Akku Status
- 6 Uhrzeit

Wenn Sie mittels Wischen die Statuszeile herunterziehen, sehen Sie weitere Einstellungen und eine Auflistung der aktiven Apps (hier die im Hintergrund aktiven CCV Apps CCV eserver, CCV Scm und CCV Dm – bitte diese nicht beenden!).

Android Statusleiste



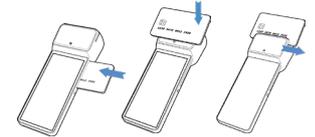
- 1 Zurück
- 2 Homescreen
- 3 Taskmanager

Zahlung

1. app2pay+ starten und Betrag eingeben



2. Karte einlesen (Chip-, Kontaktlos- oder Magnetstreifen-Leser)



3. Optional:
PIN eingeben



Transaktionen



Tagesabschluss:
Softkey Tagesabschluss
und mit OK bestätigen



Zahlungsverfahren wählen
(optional): Im "Karte bitte"
Bildschirm Zahlungsverfahren
wählen und Karte stecken/
vorhalten



Storno:
Softkey Storno und
mit OK bestätigen

Payment App Menü

In bestimmten Fällen kann es erforderlich sein, eine Funktion über die Payment App (SECpos EVO/acCEPT) zu starten.

Das betrifft z. B. folgende Funktionen:

Erweiterte Diagnose | Konfigurations-Diagnose | EMV-Diagnose



SECpos EVO Menü aufrufen:

- SECpos EVO App starten
- Menü aufrufen
- Menü-PIN eingeben (z. B. 000000)
- Menüfunktion auswählen

Sollte im Zahlungsablauf eine Sperre (App SECpos EVO) gesetzt sein, so kann diese wie folgt manuell aufgelöst werden.

Sperren sind z. B.:

- Kassenschnittsperre
(Abhilfe → Kassenschnitt/Tagesabschluss durchführen)
- Initialisierungssperre (Abhilfe → Initialisierung durchführen)
- Diagnosesperre (Abhilfe → Diagnose durchführen)
- Inbetriebnahmesperre
(Abhilfe → Inbetriebnahme mit Payment App durchführen)



Beispiel:

- Diagnosesperre
- Abhilfe → Entsperr-Button drücken

Der Entsperr-Button löst immer die entsprechend erforderliche Aktion aus.

Software Updates:

Software Updates (Android/Apps) für dieses Terminal erfolgen über den CCVSTORE. Konfigurationsänderungen oder das Lesen von Logs erfolgt über das TMS.

1. Software Updates → automatisch über CCVStore
2. Konfigurationsänderungen → über CCV Wartungsrechner TMS

Nach einem Software Update der Payment App „SECpos EVO“ über den CCVSTORE nimmt das Terminal selbständig Kontakt zum TMS zur Aktualisierung der Konfiguration auf. Ebenso kontaktiert das Terminal zyklisch (Standardwert: einmal wöchentlich) kurz den Wartungsrechner TMS (sog. „Heartbeatcall“) um den Status zu aktualisieren (Stammdaten, Versionsinformationen, Healthdaten, Parametereinstellungen...).

5. Technische Daten

Arbeitsspeicher

3 GB DDR4 RAM, 32 GB Flash (erweiterbar bis zu 128 GB via Micro SD)

Betriebssystem

Paydroid powered by Android (Android 12)

Prozessor

Spadtrum 8core Cortex™-A55, 1.6 GHz

Tastatur

Full touch Display

Display

6“ Farbdisplay, kapazitiver Touchscreen

Akku

Li-Ion 5150 mAh, 3.7 V

Drucker

Thermodrucker, Papierrolle 40 mm Durchmesser

Kamera

0.3 MP Frontkamera, 5.0 MP Rückkamera, Scan Kamera auf Rückseite zum Lesen von 1D & 2D Codes

Externes Netzteil

Input 100-240V AC 50/60Hz, Output 5V DC 2A

Audio

Buzzer, Lautsprecher, Mikrofon

Abmessungen

211.5 x 81.0 x 52.9 mm (L x W x H)

Gewicht

368 g

Kontaktloser

ISO 14443 A/B, MIFARE, girocard kontaktlos, Mastercard kontaktlos, Visa kontaktlos, American Express kontaktlos, Diners kontaktlos, girogo

Chipkartenleser

EMV L1&L2

Magnetstreifenleser

3 Spur Magnetstreifenleser (bidirektional)

Kommunikation/Schnittstellen

4G, WiFi 2.4/5GHz, Bluetooth 5.0, GPS, USB C OTG, 4 PIN POGO PIN, 1 SIM, 1 PSAM, eSIM

Kassenschnittstellen

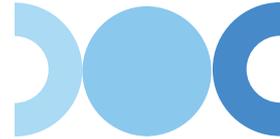
ZVT- und OPI- Kassenschnittstelle

Umweltbedingungen

Betriebstemperatur -10°C bis 50°C, Lagertemperatur -20°C bis 70°C, relative Luftfeuchtigkeit 10% bis 93% nicht kondensierend

Zulassungen

Kompatibel zu den aktuellen Spezifikationen DK TA 7.2/DC-POS3.0, EMV, RoHS, CE, PCI-PTS 6.x, P2PE (auf Anfrage)



Sicherheitssiegel

An der Seite Ihres Terminals befindet sich ein Siegelauflkleber, der sicherstellen soll, dass das Gerät unversehrt ist und nicht geöffnet wurde. Das Siegel verbindet Ober- und Unterschale und bricht bei Öffnung des Terminals. Prüfen Sie dieses Siegel bitte regelmäßig auf Beschädigungen.

- ! Sollte das Siegel gebrochen sein, kontaktieren Sie bitte unverzüglich Ihren Netzbetreiber!