

CCV Mobile A920



Erste Schritte



Für jede Branche die perfekte Lösung!



let's make  
payment  
happen



[www.ccv.eu/de](http://www.ccv.eu/de)

### Stromversorgung

- Vergewissern Sie sich, dass Sie zuerst das Netzteil des Terminals in die Steckdose stecken und erst dann das Netzteil mit dem Terminal verbinden. Das Netzteil ist mit einer Eingangsleistung von 100 - 240 VAC 50/ 60 Hz spezifiziert. Die Ausgangsleistung beträgt 5V DC, 2000mA.
- Benutzen Sie das Netzteil nicht in feuchten Umgebungen. Berühren Sie das Netzteil niemals, wenn Ihre Hände oder Füße nass sind.

### Trennen von der Stromversorgung

- Das Trennen von der Stromversorgung/ vom Akku während einer Transaktion kann zum Verlust von Transaktionsdaten und damit zum Ausfall von Zahlung führen. Entfernen Sie niemals die Stromversorgung vom Terminal, wenn dieses

### Betrieb

- ACHTUNG: Wegen des Risikos eines Stromschlages oder der Beschädigung des Terminals das Gerät nicht in der Nähe von Wasser (z.B. Badewanne, Waschbecken, Spüle, Waschmaschine, nasser Boden oder Schwimmbad) benutzen. Vermeiden Sie die Nutzung neben elektrischen Anlagen und Anlagen, die hohe Stromschwankungen verursachen oder eine hohe elektrische Strahlung abgeben (z.B. Klimaanlage, Neonröhren, hochfrequente oder magnetische Sicherheitsgeräte, elektrische Motoren).
- Betriebstemperatur: Setzen Sie das Gerät nicht Temperaturen von über 50°C aus, wie sie hinter Glas bei direkter Sonneneinstrahlung oder neben Wärmequellen wie Öfen oder Motoren entstehen können und keinen Temperaturen unter -10°C.

- Stellen Sie eine ausreichende Belüftung um das Netzteil sicher. Benutzen Sie das Netzteil nicht an Orten mit eingeschränkter Luftzirkulation.
- Schließen Sie das Netzteil nur an einer ordnungsgemäßen Stromversorgung an und benutzen Sie das Netzteil nicht, wenn das Kabel beschädigt ist.
- Versuchen Sie nicht das Netzteil zu reparieren. Tauschen Sie das Netzteil bei Beschädigungen oder eingedrungener Feuchtigkeit.

gerade eine Zahlung oder andere Vorgänge ausführt (Meldung: „Bitte warten“). Falls diese Meldung länger angezeigt wird, wenden Sie sich bitte an Ihren Netzbetreiber.

- Das Terminal enthält empfindliche elektronische Komponenten. Vermeiden Sie aus diesem Grund Stürze und starke Erschütterungen.
- Halten Sie ausreichenden Abstand zu anderen elektrischen Geräten wie z.B. Entwerter für Sicherungsetiketten (min. 50 cm) ein, da diese zu Funktionsstörungen führen können.
- Das Gerät niemals in Wasser tauchen, offenes Feuer werfen oder hoher Feuchtigkeit aussetzen. Das Gerät bitte nur mit einem leicht feuchten Tuch abwischen. Keine Reinigungsmittel verwenden.
- Für Schäden, die aus der Nutzung von nicht freigegebenen Fremdprodukten (z.B. nicht geeignete Ladeadapter, Netzteile, Akkus, Kabel...) entstehen, wird keine Haftung übernommen.

### Transaktionen

- Das Terminal ist ausschließlich für bargeldlose Zahlungen mit gültigen Debit-/Kredit- und Kundenkarten (Magnetstreifen / Chip / kontaktlos) konstruiert und darf nur für diese Karten verwendet werden.

### Reparaturen

- Versuchen Sie unter keinen Umständen das Gerät selbst zu reparieren. Reparaturen dürfen nur vom Hersteller selbst durchgeführt werden. Die Nichteinhaltung führt zu jeglichem Verlust von Gewährleistungsansprüchen.
- Versuchen Sie niemals das Terminal zu öffnen. Bei unbefugtem Öffnen werden alle sicherheits-

Die Akzeptanz der Karten ist abhängig von Ihrem Vertrag mit dem Acquirer/Netzbetrieb.

relevanten Daten gelöscht und das Gerät außer Funktion gesetzt.

- Das Entfernen oder Beschädigen von auf dem Gerät aufgebrachten Typenschildern, Siegeln oder Seriennummer-Aufklebern führt zum Erlöschen von jeglichen Gewährleistungsansprüchen.

### Wartung

- Nach jedem Software-Update oder sonstigen Änderungen am Terminal ist immer der gesamte Zahlungsweg inkl. Tagesabschluss mit allen Zahlungsarten zu testen und die korrekte Gutschrift auf dem Händlerkonto zu kontrollieren.
- Informieren Sie sich regelmäßig über verfügbare Updates oder Produktweiterungen (Hotline Ihres Netzbetreibers).

- Eine regelmäßige Reinigung der Kartenleser beugt vorzeitigem Verschleiß und Lesefehlern vor. Daher sind folgende Reinigungsintervalle einzuhalten. Dies ist abhängig von der Benutzerhäufigkeit und den Umgebungsbedingungen.

- Benutzungs Häufigkeit des Lesers bis 5 mal täglich
  - ↳ Reinigung pro Quartal
- Benutzungs Häufigkeit des Lesers mehr als 5 mal täglich
  - ↳ Reinigung monatlich



**Bei Nichtbeachtung der Sicherheitshinweise oder falscher Bedienung wird keine Haftung für eventuell auftretende Schäden übernommen.**

### Entsorgung

- Dieses Gerät muss am Ende des Lebenszyklus der umweltgerechten Entsorgung zugeführt werden und darf nicht über die Restmülltonne entsorgt werden. Zur Gewährleistung der stofflichen

Verwertung bzw. ordnungsgemäßen Entsorgung bringen Sie das Gerät und den Akku in die dafür vorgesehenen Sammelstelle.

## Produkt- beschreibung



— Kontaktlos-Leser  
— Magnetstreifen-Leser

— Frontkamera (0,3 Megapixel)

— 5" Full Touch Display

— 2 Tasten für Medienlautstärke (- / +)

— Ein-/ Ausschalter  
kurz drücken → Stromsparmodus  
lang drücken → ein-/ ausschalten

— Micro-USB Ladebuchse

— Chipkarten-Leser



— Druckerklappe  
(Papierrolle: 58mm breit/  
40mm Durchmesser)

— CCV Produktlabel

— Kontakte für Ladeschale

— Rückkamera  
(5 Megapixel mit Barcodeleser  
für 1D & 2D Strichcodes)

— Akku

— SIM-Karten-Slot  
(Akkudeckel und Akku auf Darstellung  
entfernt, Mini-SIM für LTE/4G-Betrieb)

## Inbetrieb- nahme

### Inhalt



Terminal CCV  
Mobile A920

Netzstecker mit eingesteckten  
Micro-USB-Kabel



mitgelieferte Ladeschale



Dokumentation  
„Erste Schritte“

### Verbinden



Anschluß  
Netzteil



Auflegen auf  
der Ladeschale

## Ablauf

1. Verbinden: Verbinden Sie das Terminal mittels mitgelieferten Netzteil mit der Stromquelle. Hierzu den Micro-USB-Anschluss des Netzteiles in die Micro-USB-Buchse der Ladeschale stecken und das Terminal auf die Ladeschale legen.
2. Einschalten: Das Gerät fährt hoch. Bitte bei Erstverwendung das Gerät voll aufladen (Ladezeit > 6 Stunden).
3. Papierrolle einlegen: Bitte legen Sie eine Bonrolle ein. Dazu die Druckerklappe öffnen, eine Bonrolle einlegen und die Druckerklappe wieder schließen (Papierrolle: 58mm breit/ 40mm Durchmesser).
4. Kommunikation einrichten: Verbinden können Sie das Gerät mit dem Internet über WiFi oder alternativ über eine LTE/4G Mobilfunkverbindung (Mini-SIM-Karte erforderlich). Die Verbindungseinstellungen finden Sie wie bei anderen Android-Geräten unter Einstellungen/Drahtlos & Netzwerke/WLAN bzw. Einstellungen/Drahtlos & Netzwerke/Mehr/Mobilfunknetze.
5. Inbetriebnahme SECpos EVO: Starten Sie die App „SECpos EVO“ und wählen Sie die gewünschte Sprache. Im Anschluss geben Sie die von Ihrem Netzbetreiber erhaltene 8stellige Terminal-ID ein. Optional: Als letzte Eingabe wählen Sie die PU – diese entspricht dem Netzbetrieb-Anwahlsatz, den Sie zusammen mit der Terminal-ID von Ihrem Netzbetreiber erhalten haben.
6. Automatische Hostanwahl: Nach Eingabe der Inbetriebnahmedaten startet das Terminal automatisch einen Verbindungsaufbau zu Ihrem Zahlungs-Netzbetreiber und führt eine Initialisierung, eine erweiterte Diagnose und eine EMV-Diagnose durch. Bitte kontrollieren Sie anhand der ausgedruckten Belege auf die erfolgreiche Durchführung dieses Verbindungsaufbaus.
7. Betragseingabe app2pay: Starten Sie die App „app2pay“. Das Terminal ist nun bereit für Ihre Transaktionen. Zum Start einer Zahlung geben Sie den Betrag ein und bestätigen mit OK.

1. Verbinden

2. Einschalten

3. Papierrolle einlegen

4. Kommunikation einrichten

5. Inbetriebnahme SECpos EVO

6. Automatische Hostanwahl

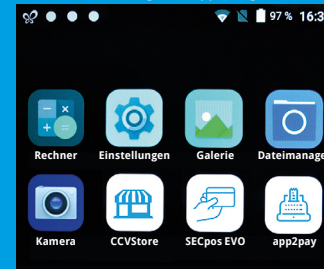
7. Betragseingabe app2pay

## Bedienung

### Android Homescreen

Das CCV Mobile A920 Terminal basiert auf dem Betriebssystem Android und bedient sich entsprechend. Nachdem das Gerät eingeschaltet wurde (Einschalter an der rechten Seite) fährt das Gerät hoch und zeigt den Android Homescreen.

Ab Werk werden folgende Apps vorgeladen:



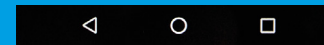
1. Rechner (Taschenrechner)
2. Einstellungen (Android Einstellungen)
3. Galerie (Ablageort für Bilder und Videos)
4. Dateimanager (Dateimanager zum Verwalten von Dateien auf diesem Gerät)
5. Kamera (Kamerafunktion für die Aufnahme von Bildern und Videos. Das Gerät verfügt über Front- und Rückkamera)
6. CCVStore (zentraler CCV Marketplace zum Herunterladen von Apps)
7. SECpos EVO (CCV Payment App – für Kartenzahlungen bitte app2pay starten)
8. app2pay (CCV cash point app – Kartenzahlungen über app2pay starten und Betrag eingeben)

### Android Statusleiste

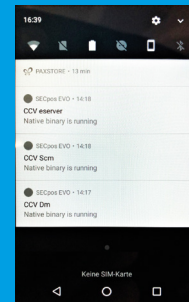


1. Symbol für aktiven CCVStore
2. Die drei weißen Punkte stehen für die im Hintergrund aktiven CCV Apps (CCV eserver, CCV Scm und CCV Dm)
3. WLAN Status
4. SIM-Karten Status (durchgestrichen steht für keine SIM-Karte eingelegt)
5. Akku Status
6. Uhrzeit

### Android Navigationsleiste

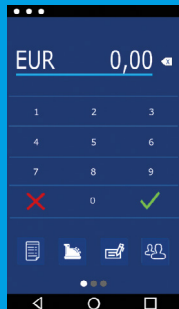


1. Zurück
2. Homescreen
3. Taskmanager



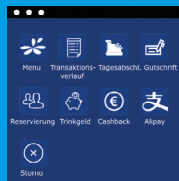
Wenn Sie mittels Wischen die Statuszeile herunter ziehen sehen Sie weitere Einstellungen und eine Auflistung der aktiven Apps (hier die im Hintergrund aktiven CCV Apps CCV eserver, CCV Scm und CCV Dm – bitte diese nicht beenden!).

## app2pay



Für Kartenzahlungen starten Sie bitte die App "app2pay" und geben hier den Betrag ein.

- Android Statuszeile
- Betragszeile und Korrektur Button
- Zifferfeld
- 4 Softkey Buttons (Belegung änderbar)
- Android Navigationszeile (ZURÜCK/HOME/TASK MANAGER)



### Softkey Buttons:

- Menü: Aufruf des app2pay Menüs für Informationen und Verwaltung (z.B. Autostart)
- Tagesabschluss: Einreichung Offline-Umsätze, Abschluss aller Transaktionen des Tages
- Gutschrift: Start einer Gutschrifts-Transaktion
- Reservierung: Betrag wird auf Kundenkonto reserviert
- Trinkgeld: Eingabe Betrag und zusätzlicher Trinkgeldbetrag
- Cashback: Eingabe Betrag und zusätzlicher Barauszahlungsbetrag
- Alipay: QR-Code mit Alipay App scannen
- Transaktionsverlauf: Anzeige der letzten Transaktionen mit Möglichkeit Belegwiederholung oder Storno
- Storno: Stornieren einer Transaktion. Nur bis zum Tagesabschluss möglich. Nach Tagesabschluss Möglichkeit einer Gutschrift



**Info:** Sie können die für Sie wichtigsten **4 Softkeys** im Grundzustand selbst bestimmen. Dazu den Softkey gedrückt halten und auf die erste Seite ziehen.

Außerdem finden Sie im app2pay Menü die Möglichkeit festzulegen, ob app2pay nach einem Geräte-Neustart automatisch starten soll oder nicht (**Autostart**).

### App2pay Menü:

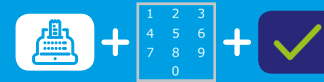
Im app2pay Menü finden Sie Einstellungen wie Version, Autostart, Menü-PIN aktivieren, Transaktionsverlauf löschen oder Werkseinstellungen app2pay aufrufen.



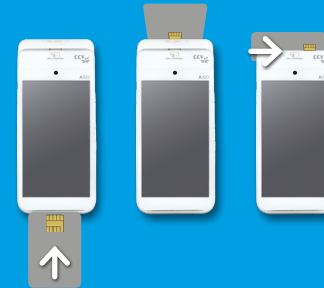
### Transaktionsverlauf:

Im Transaktionsverlauf sehen Sie eine Liste der getätigten Transaktionen. Sie können hier Belege erneut drucken oder eine Transaktion stornieren (Storno nur möglich bis zum Kassenschnitt - nach Kassenschnitt Möglichkeit einer Gutschrift).

## Zahlung



1. app2pay starten und Betrag eingeben



2. Karte einlesen



3. Optional: PIN eingeben

## Transaktionen



- **Tagesabschluss:** Softkey Tagesabschluss und mit OK bestätigen



- **Storno:** Softkey Storno und mit OK bestätigen



- **Zahlungsverfahren wählen (optional):** Im "Karte bitte" Bildschirm Zahlungsverfahren wählen und Karte stecken/vorhalten

## SECpos EVO Menü

In bestimmten Fällen kann es erforderlich sein, eine Funktion über die app "SECpos EVO" zu starten.

**Das betrifft z.B. folgende Funktionen:**

Erweiterte Diagnose | Konfigurations-Diagnose | EMV-Diagnose



**SECpos EVO Menü aufrufen:**

- SECpos EVO app starten
- Menü aufrufen
- Menü-PIN eingeben (z.B. 000000)
- Menüfunktion auswählen

Sollte im Zahlungsablauf eine Sperre (app "SECpos EVO") gesetzt sein, so kann diese wie folgt manuell aufgelöst werden.

**Sperren sind z.B.:**

- Kassenschnittsperre (Abhilfe > Kassenschnitt/Tagesabschluss durchführen)
- Initialisierungssperre (Abhilfe > Initialisierung durchführen)
- Diagnosesperre (Abhilfe > Diagnose durchführen)
- Inbetriebnahmesperre (Abhilfe > Inbetriebnahme mit "app2pay" app durchführen)



**Beispiel:**

- Diagnosesperre
- Abhilfe > Entsperr-Button drücken

Der Entsperr-Button löst immer die entsprechend erforderliche Aktion aus.

## Software Updates:

Software Updates (Android/ apps) für CCV Mobile A920 Terminal erfolgen über den CCVStore. Konfigurationsänderungen oder das Lesen von Logs erfolgt über das TMS.

1. Software Updates > automatisch über CCVStore
2. Konfigurationsänderungen > über CCV Wartungsrechner TMS

Nach einem Software Update der Payment app „SECpos EVO“ über den CCVStore nimmt das Terminal selbständig Kontakt zum TMS zur Aktualisierung der Konfiguration auf. Ebenso kontaktiert das Terminal zyklisch (Standardwert: einmal wöchentlich) kurz den Wartungsrechner TMS (sog. „Heartbeatcall“) und den Status zu aktualisieren (Stammdaten, Versionsinformationen, Healthdaten, Parametereinstellungen...).

## Declaration of Conformity

Hiermit erklärt die CCV Deutschland GmbH, dass der Funkanlagentyp CCV Mobile A920 und dessen Netzteil der Richtlinie 2014/53/EU entspricht.

Die vollständigen Texte der EU-Konformitätserklärungen sind unter der folgenden Internetadresse verfügbar:

<https://www.ccv.eu/de/partner-integratoren-netzbetreiber/androidbasierte-bezahlloesungen/ccv-mobile-a920/>

## Technische Daten

**Arbeitsspeicher** – 2 GB RAM, 8 GB Flash (erweiterbar bis zu 32 GB via Micro SD)

**Betriebssystem** – PayDroid powered by Android (Start with Android 7.1.2)

**Processor** – Cortex A7 Quad Core 1000 MHz, Cortex M4 Security CPU

**Tastatur** – Full touch display, 1x An-/ Ausschaltknopf, 2x Shortcuts

**Display** – 5" LED Farbdisplay, 720x1280 Pixel, kapazitiver Touchscreen, integriertes Signature Pad

**Akku** – Li-Ion 5250 mAh, 3,7V

**Externes Netzteil** – Input 100-240V AC, 50/60Hz Output 5.0V DC, 2.0A

**Drucker** – Thermodrucker, Papierrolle 40mm Durchmesser

**Kamera** – 0,3 Megapixel Frontkamera und 5 Megapixel Rückkamera zum Lesen von 1D & 2D Codes

**Audio** – Lautsprecher und Mikrophon

**Abmessungen** – (LxWxH) – 175,7 x 78 x 55 mm, Gewicht 458g

**Kontaktlosleser** – ISO 14443 A/B, MIFARE, girocard kontaktlos, Mastercard kontaktlos, Visa kontaktlos, American Express kontaktlos, Diners kontaktlos, girogo

**Chipkartenleser** – EMV L1&L2, 3 Spur Magnetstreifenleser (bidirektional), Kamera z.B. für QR Code basierte Zahlungsverfahren

**Kommunikation/ Schnittstellen** – WiFi (2,4 GHz + 5 GHz), Bluetooth 4.0, 4G, 1 Micro-USB/ OTG, 1 SIM, 2 SAM, 1 Micro SD (bis zu 32 GB)

**Kassenschnittstellen** – ZVT-Kassenschnittstelle und O.P.I. Kassenschnittstelle

**Umweltbedingungen** – Betriebstemperatur -10° - 50°C, Lagertemperatur -20° - 70°C, Ladetemperatur 0° - 50°C, 10% - 93% relative Luftfeuchtigkeit, nicht kondensierend

**Zulassungen** – kompatibel zu den aktuellen Spezifikationen DK TA7.1/DC-POS2.5, DK TA7.2/DC-POS3.0, EMV, RoHS, CE, PCI-PTS 5.x, P2PE (auf Anfrage)

## Sicherheitsiegel

An der Seite Ihres Terminals befindet sich ein Siegel, das sicherstellen soll, dass das Gerät unversehrt ist und nicht geöffnet wurde. Das Siegel verbindet Ober- und Unterschale und bricht bei Öffnung des Terminals.



Prüfen Sie dieses Siegel bitte regelmäßig auf Beschädigungen.



**Sollte das Siegel gebrochen sein, kontaktieren Sie bitte unverzüglich Ihren Netzbetreiber!**



© CCV Deutschland GmbH

<https://www.ccv.eu/de/>

Alle Rechte vorbehalten.

Änderungen vorbehalten.

Abbildungen ähnlich.

Verwendete Produktnamen sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen der jeweiligen Inhaber.

Artikel-Nr. 03398-97, EL

Ausgabe 02

August 2019