

CCV

# CCV Nexus Pad A35

## Erste Schritte



Deutsch 

# CCV Nexus Pad A35

Ein hochmodernes, intelligentes PIN-Pad auf Android-Basis, schnelle Transaktionsabwicklung (1,9 Sekunden gemäß der DK TA 7.2 Messung), kapazitiver 4-Zoll-Touchscreen und eine zukunftssichere Hardware mit OCI PTS 6.x – das CCV Nexus Pad A35 setzt neue Maßstäbe im Einzelhandel.

**Scannen  
für mehr  
Informationen!**



# Inhaltsverzeichnis

1.	Sicherheitshinweise	4
2.	Produktbeschreibung	8
3.	Inbetriebnahme	9
4.	Ablauf	11
5.	Bedienung	12
6.	Declaration of Conformity	14
7.	Technische Daten	14

# 1. Sicherheitshinweise

## Stromversorgung

- Vergewissern Sie sich, dass Sie zuerst das Netzteil des Terminals in die Steckdose stecken und erst dann das Netzteil mit dem Terminal verbinden. Das Netzteil ist mit einer Eingangsleistung von 100 - 240 VAC 50/60 Hz spezifiziert. Die Ausgangsleistung beträgt 5V DC, 1.0A.
- Benutzen Sie das Netzteil nicht in feuchten Umgebungen. Berühren Sie das Netzteil niemals, wenn Ihre Hände oder Füße nass sind.
- Stellen Sie eine ausreichende Belüftung um das Netzteil sicher. Benutzen Sie das Netzteil nicht an Orten mit eingeschränkter Luftzirkulation.
- Schließen Sie das Netzteil nur an einer ordnungsgemäßen Stromversorgung an und benutzen Sie das Netzteil nicht, wenn das Kabel beschädigt ist.
- Versuchen Sie nicht das Netzteil zu reparieren. Tauschen Sie das Netzteil bei Beschädigungen oder eingedrungener Feuchtigkeit.



## Trennen von der Stromversorgung

- Das Trennen von der Stromversorgung/vom Akku während einer Transaktion kann zum Verlust von Transaktionsdaten und damit zum Ausfall von Zahlungen führen. Entfernen Sie niemals die Stromversorgung vom Terminal, wenn dieses gerade eine Zahlung oder andere Vorgänge ausführt (Meldung: „Bitte warten“). Falls diese Meldung länger angezeigt wird, wenden Sie sich bitte an Ihren Netzbetreiber.

## Betrieb

- **ACHTUNG:** Wegen des Risikos eines Stromschlages oder der Beschädigung des Terminals das Gerät nicht in der Nähe von Wasser (z. B. Badewanne, Waschbecken, Spüle, Waschmaschine, nasser Boden oder Schwimmbad) benutzen. Vermeiden Sie die Nutzung neben elektrischen Anlagen und Anlagen, die hohe Stromschwankungen verursachen oder eine hohe elektrische Strahlung abgeben (z. B. Klimaanlage, Neonröhren, hochfrequente oder magnetische Sicherheitsgeräte, elektrische Motoren).
- **Betriebstemperatur:** Setzen Sie das Gerät nicht Temperaturen von über 50°C aus, wie sie hinter Glas bei direkter Sonneneinstrahlung oder neben Wärmequellen wie Öfen oder Motoren entstehen können und keinen Temperaturen unter -10°C.
- Das Terminal enthält empfindliche elektronische Komponenten. Vermeiden Sie aus diesem Grund Stürze und starke Erschütterungen.
- Halten Sie ausreichenden Abstand zu anderen elektrischen Geräten wie z. B. Entwerter für Sicherungsetiketten (min. 50 cm) ein, da diese zu Funktionsstörungen führen können.

- Das Gerät niemals in Wasser tauchen, offenes Feuer werfen oder hoher Feuchtigkeit aussetzen. Das Gerät bitte nur mit einem leicht feuchten Tuch abwischen. Keine Reinigungsmittel verwenden.
- Für Schäden, die aus der Nutzung von nicht freigegebenen Fremdprodukten (z. B. nicht geeignete Ladeadapter, Netzteile, Akkus, Kabel...) entstehen, wird keine Haftung übernommen.

## Transaktionen

- Das Terminal ist ausschließlich für bargeldlose Zahlungen mit gültigen Debit-/Kredit- und Kundenkarten (Magnetstreifen/Chip/kontaktlos) konstruiert und darf nur für diese Karten verwendet werden.
- Die Akzeptanz der Karten ist abhängig von Ihrem Vertrag mit dem Acquirer/Netzbetrieb.
- Werksrückstellung: Bitte beachten Sie, dass das Setzen der Werkseinstellungen in Ihrem Terminal alle im Terminal befindlichen Zahlungen löscht. Bitte führen Sie vor der Rückstellung des Systems zwingend einen Kassenschnitt durch.

## Reparaturen

- Versuchen Sie unter keinen Umständen das Gerät selbst zu reparieren. Reparaturen dürfen nur vom Hersteller selbst durchgeführt werden. Die Nichteinhaltung führt zu jeglichem Verlust von Gewährleistungsansprüchen.
- Versuchen Sie niemals das Terminal zu öffnen. Bei unbefugtem Öffnen werden alle sicherheitsrelevanten Daten gelöscht und das Gerät außer Funktion gesetzt.
- Das Entfernen oder Beschädigen von auf dem Gerät aufgebrachten Typenschildern, Siegeln oder Seriennummer-Aufklebern führt zum Erlöschen von jeglichen Gewährleistungsansprüchen.

## Wartung

- Nach jedem Software-Update oder sonstigen Änderungen am Terminal ist immer der gesamte Zahlungsweg inkl. Tagesabschluss mit allen Zahlungsarten zu testen und die korrekte Gutschrift auf dem Händlerkonto zu kontrollieren.
- Informieren Sie sich regelmäßig über verfügbare Updates oder Produkterweiterungen (Hotline Ihres Netzbetreibers).
- Eine regelmäßige Reinigung der Kartenleser beugt vorzeitigem Verschleiß und Lesefehlern vor. Daher sind folgende Reinigungsintervalle einzuhalten. Dies ist abhängig von der Benutzerhäufigkeit und den Umgebungsbedingungen.
  - Benutzerhäufigkeit des Lesers bis 5 mal täglich
    - » Reinigung pro Quartal
  - Benutzungshäufigkeit des Lesers mehr als 5 mal täglich
    - » Reinigung monatlich



**Bei Nichtbeachtung der Sicherheitshinweise oder falscher Bedienung wird keine Haftung für eventuell auftretende Schäden übernommen.**

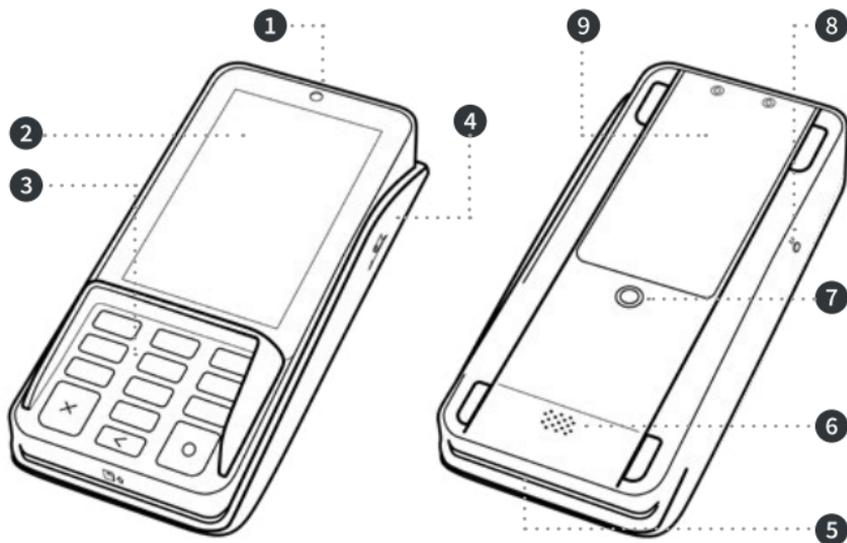
## Entsorgung

- Dieses Gerät muss am Ende des Lebenszyklus der umweltgerechten Entsorgung zugeführt werden und darf nicht über die Restmülltonne entsorgt werden. Zur Gewährleistung der stofflichen Verwertung bzw. ordnungsgemäßen Entsorgung bringen Sie das Gerät und den Akku in die dafür vorgesehenen Sammelstelle.



## 2. Produktbeschreibung

- 1 Geräteoberseite:**  
Kensington Schloss
- 2 Front:**  
4" Touch-Display 480x800 Pixel  
Kontaktlosfeld (Kontaktlos-Karte  
über Display halten)
- 3** Tastatur
- 4** Magnetstreifenleser(bidirektional)
- 5** Chipkartenleser
- 6** Lautsprecher
- 7** Gewindebuchse zur Befestigung
- 8** 3,5 mm Klinkestecker
- 9 Unter Gehäuseabdeckung:**  
Multifunktionsanschluss und  
MicroSD Slot



# 3. Inbetriebnahme

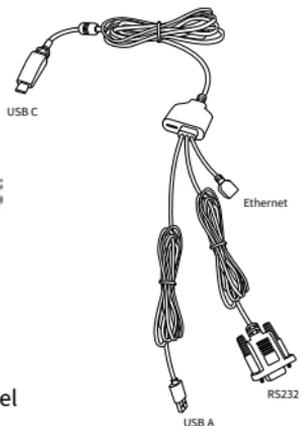
## 1. Inhalt



Terminal  
CCV Nexus Pad A35



Netzadapter mit Kabel  
USB-A auf USB-C



Multi-Funktions-  
Kabel

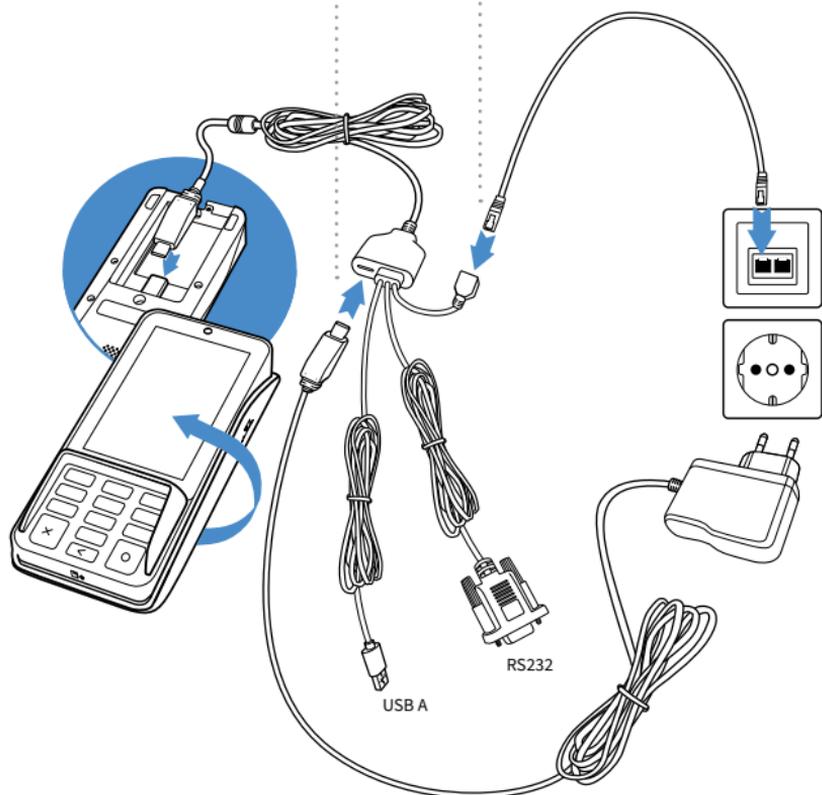


Dokumentation  
„Erste Schritte“

## 2. Kommunikation und Strom anschließen

Anschluß an  
Stromversorgung

Anschluss an  
Kassenkommunikation/Netzwerk



## 4. Ablauf

1. Verbinden Sie das Terminal über den mitgelieferten Netzadapter mit der Stromquelle. Verbinden Sie das Gerät zudem mit Ihrer Kassen und Netzwerk-Kommunikation.
2. Die Kassenkommunikation kann über Ethernet/LAN (ZVT/O.P.I.), seriell über RS232 (ZVT) oder über WiFi (ZVT/O.P.I.) erfolgen. Bei der Kommunikation zu Ihrem Netzbetrieb können Sie zwischen Ethernet/LAN und WiFi im Zuge der Inbetriebnahme wählen.
3. Das Gerät fährt hoch. Warten Sie bis das Gerät vollständig hochgefahren ist.
4. Beim erstmaligen Betrieb startet das Terminal in der Inbetriebnahme (Terminal-ID 00000000). Wählen Sie die gewünschte Sprache. Im Anschluss geben Sie die von Ihrem Netzbetreiber erhaltene 8-stellige Terminal-ID ein. Optional: Als letzte Eingabe wählen Sie die PU – diese entspricht dem Netzbetrieb-Anwahlsatz, den Sie zusammen mit der Terminal-ID von Ihrem Netzbetreiber erhalten haben.
5. Nach Eingabe der Inbetriebnahmedaten startet das Terminal automatisch einen Verbindungsaufbau zu Ihrem Zahlungs-Netzbetreiber und führt eine Initialisierung, eine erweiterte Diagnose und eine EMV-Diagnose durch. Bitte achten Sie auf die Bildschirmanzeigen, so dass alle Schritte erfolgreich durchgeführt wurden.
6. Nach erfolgreicher Inbetriebnahme befindet sich das Terminal im Grundzustand „Terminal bereit“.
7. Belege werden von der Kasse gedruckt. Alternativ kann durch das Eintragen der Händler-Email-Adresse in die Terminalkonfiguration die Funktion E-Receipt aktiviert werden (sofern der Netzbetrieb diese Funktion unterstützt). Hierbei kann der Kunde den Kundenbeleg über den QR-Code auf sein Smartphone übertragen – der Händler erhält alle Belege als Email. Zur Anzeige des QR-Codes an der Kasse eine Belegwiederholung starten.

Zur Aktivierung der E-Receipt-Funktion bitte Ihre Händler-Email-Adresse eintragen:  
Gerät neu starten → Menü aufrufen → Menü-PIN eingeben (Manager z.B. 000000)  
→ Anwendungen → OAM-Server → Belege an [Händler-Email]

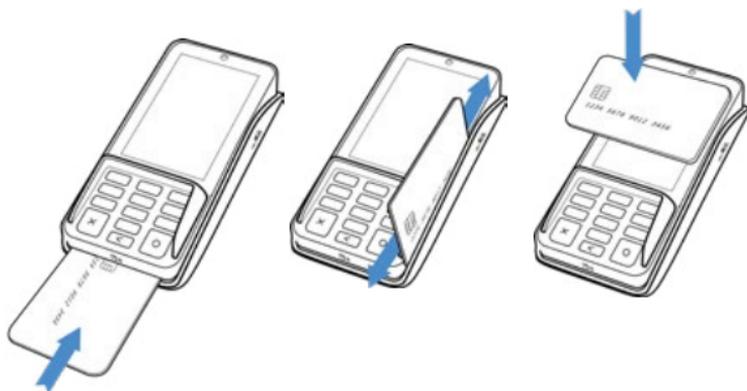
## 5. Bedienung

### Zahlung

1. Start der Transaktion an der Kasse



2. Karte einlesen (Chip-, Magnetstreifen- oder Kontaktloskarte)



3. Optional: PIN eingeben



+



## Transaktionen



**Zahlungsverfahren wählen (optional):**

Im "Karte bitte" Bildschirm Zahlungsverfahren wählen und Karte stecken/vorhalten



## 6. Declaration of Conformity

Hiermit erklärt die CCV GmbH, dass der Funkanlagentyp Nexus Pad A35 und dessen Netzteil der Richtlinie 2014/53/EU entspricht.

Die vollständigen Texte der EU-Konformitätserklärungen sind unter der folgenden Internetadresse verfügbar:

<https://www.ccv.eu/de/download-bar/>

## 7. Technische Daten

### Display

4"-Display (480 x 800 Pixel,  
Hochformat), kapazitiver Touchscreen

### Betriebssystem

PayDroid powered by Android 10.x

### Prozessor

Quad-core Cortex A53, 1.6GHz

### Arbeitsspeicher

2GB RAM (8GB eMMC Flash)

### Kartenleser

Chip & PIN | NFC kontaktlos |  
Magnetstreifenleser

### Kamera

Feste Frontkamera

### SIM/SAM

2 PSAM

### Externes Netzteil

Eingang: 100-240VAC, 50Hz/60Hz |  
Ausgang: 5.0V DC, 1.0A

### Tastatur

13 Tasten: 0-9 | Enter | Clear | Cancel,  
Hintergrundbeleuchtung

### Audio

1 Speaker | 1 Audio Jack

### Schnittstelle

Multifunktions-Anschluss | 1 Kensington  
| MicroSD

### Abmessungen

163.69mm x 76.90mm x 30.10mm(L x B  
x H) | 260g

### Umweltbedingungen

0°C ~ 50°C Betriebstemperatur  
-20°C ~ 70°C Lagertemperatur  
5% ~ 93% relative Luftfeuchtigkeit,  
nicht kondensierend

### **Kommunikation/Schnittstelle**

Ethernet | USB 2.0 |

Wi-Fi® (2.4GHz + 5GHz) + Bluetooth®  
(5.0)

### **Zulassungen**

Kompatibel zu den aktuellen  
Spezifikationen

DK TA 7.2/DC POS 3.0, EMV, RoHS, CE,  
PCI PTS 6.x, P2PE (auf Anfrage)

## **Sicherheitsiegel**

An der Seite Ihres Terminals befindet sich ein Siegelaufkleber, der sicherstellen soll, dass das Gerät unversehrt ist und nicht geöffnet wurde. Das Siegel verbindet Ober- und Unterschale und bricht bei Öffnung des Terminals. Prüfen Sie dieses Siegel bitte regelmäßig auf Beschädigungen.



Sollte das Siegel gebrochen sein, kontaktieren Sie bitte unverzüglich Ihren Netzbetreiber!





[www.ccv.eu](http://www.ccv.eu)

© CCV GmbH

Alle Rechte vorbehalten. Änderungen vorbehalten. Abbildungen ähnlich.

Verwendete Produktnamen sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen der jeweiligen Inhaber.

Produkte und Services von CCV sowie Handbücher und Anleitungen von CCV sind ausschließlich für den Gebrauch in der EU/EWR bestimmt.

Version: 001

August 2024